

Name: Camilla Block Hellum
Date of birth: 16.01.1971
Adresse: Hellvikstrand 49
1459 Nesodden/ Norway
Sivil status: Married, 2 kids
Tel: +47 92 09 57 10
E-mail: cbh@designledelse.no
Web: www.designledelse.no
www.designsentralen.com



Camilla Block Hellum

Strategic Project- and Design Manager // Sustainable Business designer

Competence: Camilla Block Hellum is a strategic design consultant with experience from “all sides of the table”; from the design industry and from the client side – and in recent years, as an independent consultant.

Camilla’s field of competence is project-, programme-, process- and design management; incl. strategy, organization, development of solutions and systems in analogue and digital channels, user testing and communication - design systems and implementation. Long-term assignments have provided broad experience and a solid network of partners.

With experience from working with large companies, she is well acquainted with formal processes and has through solid assignments gained experience of both strategic and operational nature. Camilla designs, leads and facilitates entire processes; from research to decisions with owners and stakeholders, up to realization, handover and implementation.

She is solution- and resultoriented and concerned about facilitating good collaboration between different disciplines and people. Camilla is the link between the client and their partners, internal and external.

Experience:

2013 – to date	CBH AS/ Strategic Project- and Design manager/ Business Designer
2012 – 2013	H. Aschehoug & Co AS/ Digital Project Manager (Teaching materials/publishing)
2009 – 2013	Ruter AS, Project Manager Design (Public transport)
2009 – 2009	CBH Project Management (Independent consultant)
2005 – 2009	Dinamo Design AS/ Project Manager Design Agency)
2005 /6 months	Enterprise IG/ Project Manager (Design Agency)
1999 – 2005	Engen & Harlem AS/ Project Manager (Design Agency)
1997 – 1998	Gartner Norway/ Marketing Consultant (IT advisory)
1992 – 1997	Huset Mercatum AS/ Office Manager (Retail design agency)
1997	Mercatum Kontor AB (Stockholm)/ Project Controller (Architctcts) 1990 –
1992	ARTKO AS, Secretary (Print brokers)

Clients: Norwegian Fashion & Textile Agenda (NF&TA), Circular Packaging Cluster (CPC), TV2, Bane NOR, Ruter, Sporveien, Gjensidige, Bold Scandinavia, H. Aschehoug & Co., Ranold AS, DAR AS, OMI AS, FRANK Kommunikasjon AS, Norske Skog AS, NSB AS, and more. Please see website: designledelse.no

Education:

- Currently taking a 30 ECTS Module/ Executive Master of Management in **SUSTAINABLE BUSINESS STRATEGY** with Professors Lars Jacob Tynes Pedersen and Sveinung Jørgensen, learning how to turn sustainability issues into profitable business opportunities and strategic competitive advantages.
- Bachelor in Marketing Communication from BI
- Design Management/ Grow at PARK
- Certifications in MSP, Prince2 Agile Scrum Certified Practitioner

UTDANNING

2013-2014	GROW/ Norsk Designråd	Design Management Education
1991-1995	Norges Markedshøyskole/BI, Oslo	Diplommarkedsførerstudiet
1991	Vallermyrene Videregående Skole	Privatisteksamen i Bedriftsøkonomi
1990	Universitetet i Oslo	Examen Philosophicum
1989-1990	Vallermyrene Videregående Skole	Videregående kurs II - Markedsføringslinjen
1988-1989	Brekkeby Videregående Skole	Videregående kurs I - Økonomilinen
1987-1988	Bø Videregående Skule	Grunnkurs i Handels- og konforfag
1987	Drangedal Ungdomsskole	Avsluttet 9-årig grunnskole

KURS

MSP-sertifisering (2021)
PRINCE2 Agile Foundation (2019)
Scrum Certified Practitioner (2019)
Båtførerprøven
Grunnleggende SEO
Grunnleggende GoogleAnalytics
Windows NT Workstation
PADI's OpenWaterDiver
InDesign
Design Management
Universell utforming

IT-KUNNSKAP

Office-programmer
Publiseringssystemer
Databaseprogrammer
Grafiske programmer
CRM-systemer
Webanalyse
Søkemotor-optimalisering
IT-Arkitektur/integrasjoner
WordPress (basic)
API'er/protokoller
Samhandlingssystemer (Slack, Jira, Trello, DropBox, Miro, Figma etc.)
Teams, Pexip, WhereBy osv.)

BRANSJEERFARING

Klyngesamarbeid
Finans (Forsikring)
Kollektivtrafikk/samferdsel
Forlag
Designbyrå
Se referanseprosjekter nedenfor

ROLLER

Rådgiver/ Business design og brand consultant
Design Manger
Prosjektleder
Konseptutvikler/tjenestedesigner
UX-design
Økonomistyring byrå
Anskaffelser/offentlige innkjøp
Testleder
Designansvarlig

SPRÅK

Engelsk, skriftlig og muntlig.
Dansk. Noe tysk.

ANDRE ROLLER

Leder for FAU, Berger skole
TV-aksjonen (årlig)
Medarrangør av NM i Optimist

REFERANSEPROSJEKTER

Oppdragsgivere: Diverse

Varighet	Oppdrag	Min rolle	Fagområder
Januar 2023 – dd.	Circular Packaging Cluster (CPC) og Norwegian Fashion & Textile Agenda (NF&TA) Utvikling av sirkulære emballaseløsninger for tekstilindustrien.	Overordnet prosjektleder	Strategi, research, prosjektledelse, nettverkssamarbeid, involvering av klyngemedlemmer i tekstilbransjen og i emballasjebransjen, økonomistyring og adm.
Januar 2021 – dd.	Gjensidige ASA Prosjektleder for: 1. Merkevarløft for konsernet. Utvikling av merkevarestrategi, kommunikasjonskonsept og ny identitet. 2. Årsrapporten 2022 3. Årsrapporten 2023	Overordnet prosjektleder, design manager	Designledelse, prosjektledelse, anskaffelser, ressursplanlegging, økonomistyring og forankring
Sept 2020 – dd.	Sporveien AS Prosjektleder for 1. Videreutvikling av visuell identitet 2. Utvikling av ny nettbutikk 3. Senter for innbyggerdialog 4. Forprosjekt nye nettsider til Sporveien	Design Manager, rådgiver og prosjektleder	Business design. Designledelse. Prosjektledelse. IT-arkitektur/nettutvikling. Tjenestedesign.
Feb – des 2020	TV2/ BOLD Norge AS Account Manager for TV 2, NorgesGruppen (Trumf), Pexip, DSD, Andøya Space, FundingPartner og Wikborg Rein.	Prosjektleder og rådgiver	Designledelse. Prosjektledelse. Smidig/agile metoder for gjennomføring. Ressursplanlegging, budsjettering og gjennomføring.
Des - Jan 2020	Webdesign Designledelse av nye websider til Studo Ris	Prosjektleder og rådgiver	Visuell identitet, markedsføring og interaksjonsdesign

Oppdragsgiver: Bane NOR SF

Mars – Nov. 2019.	Anskaffelse av rammeavtaler Prosjektledelse og gjennomføring av anskaffelsesprosesser for 3 rammeavtaler; Merkevarstrategi (1), Visuell identitet (2) og Industridesign og profilerte miljøer (3)	Prosjektleder og rådgiver	Lede anskaffelsesprosess med evaluering opp mot kriterier. Forberede og gjennomføre forhandlingsmøter.
Juni 2017- mars 2019	Nytt kjernesystem for kunde- og trafikkinformasjon i jernbanen - Overta prosjektledelsen for innføring av nytt informasjonssystem midtveis i prosjektet, fra juni 2017 og til implementert på alle stasjoner i Norge mars 2019.10.23 - Re-starte prosjektet med ny organisering i Bane NOR, nye budsjetter, nye arbeidsprosesser- og rutiner, definisjon av innholdspakker med funksjoner og prosess for leveranse av disse - Samarbeide og forhandle med tysk leverandør på utvikling av funksjonalitet frem til endelig resultat - Prosjektledede alle leveranser, fra spesifikasjon til testing og frem til produksjonssatte funksjoner - Forankring og involvering av styringsgruppe og andre aktuelle underveis - Lede og gjennomføre anskaffelse av teknisk prosjektleder - Ansvarlig for utrulling av KARI (informasjonssystemet) på de største stasjonene; Nationaltheatret stasjon og Oslo Sentralstasjon - Overlevering av prosjekt til linjen	Overordnet prosjektleder	Prosjekt- og designledelse Informasjons- og grafisk design Universell utforming Konseptutvikling Brukerinvolvering UX-design Programmering Kontrakter/forhandling

Jan. 2016 – mars 2019	Informasjonsdesign for skjermer på alle landets stasjoner Utarbeidelse av ny informasjonsdesign med bedre lesbarhet på alle skjermer. Fonter, farger, kontraster er valgt med det målet for øyet. Informasjonen er vektet etter viktighet for kunden. Fremfor alt er avviksinformasjon tydeliggjort, noe som er viktig for at de reisende an ta egne valg. Informasjon gis også på engelsk.	Design Manager og prosjektleder	Prosjekt- og designledelse Informasjons- og grafisk design Inkluderende design Konseptutvikling Brukerinvolvering, testing på reisende på 3 stasjoner i Norge Samarbeid med Flytoget og VY.
Nov. 2015 - juni 2018	Ny mobil plattform for Bane NOR. Resultat: App'en «NÅ» og «Parkeringsapp». Utvikling av ny mobil plattform for å gi dynamisk-/sanntidsinformasjon på alle stasjoner, også de minste stasjonene som ikke har skjermer (1). for å ivareta informasjonsbehovet svaksynte og blinde har på stasjon (2) og for å tilby gode tjenester innenfor Bane NORs ansvarsområde, dvs. informasjon på stasjonen, i forbindelse med jernbanereformen i 2017 (3).	Design Manager og prosjektleder	Prosjekt- og designledelse Utredning/design research Anskaffelsesprosess Konseptutvikling Brukerinvolvering Inkluderende design Interaksjons- og grafisk design Lansering
2015 - 2019	Rådgiver i diverse utviklingsprosjekter	Rådgiver	

Oppdragsgiver: Aschehoug Undervisning (innleid 2014-2016)

Varighet	Oppdrag	Min rolle	Fagområder
2014	Utviklet felles navigasjons/ malverk og designprinsipper for alle digitale lærerressurser til videregående skole. Applisert i 2014 på verkene Matematikk, Sosialkunnskap, Grip teksten Vg1 og 2 (norsk), Naturfag, Impressions (Engelsk).	Design Manager og prosjektleder	Brukerinvolvering Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Utvikling/programmering Kommunikasjon/lansering
2015	Videreutvikling av filmnettstedet «iPraksis» med tilhørende lanseringsvideo,	Design Manager og prosjektleder	Brukerinvolvering Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Innholdsproduksjon med forfatter og redaktør Utvikling/programmering Søknad støtte midler U-dir Lansering
2015	Realisering av DesignPilot-prosjektet «Eksamenstrening»	Design Manager og prosjektleder	Brukerinvolvering Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Utvikling/programmering Innholdsproduksjon med forfatter og redaktør Kommunikasjon Lansering
2015	Etablerte nytt designspråk for Aschehoug Undervisning i samarbeid med GRID Strategisk Design.	Design Manager	Tjenestedesign Grafisk design Produksjon og montasje Dokumentasjon
2016	Web-analyse i Aschehoug Undervisning: Behovsanalyse for forlaget.	Prosjektleder	GoogleAnalytics Søkemotoroptimalisering

Oppdragsgiver: Aschehoug Undervisning (ansatt 2012-2014)

Varighet	Oppdrag	Min rolle	Fagområder
2014	DesignPilot 2011 for et nytt digitalt produkt. Gjennomført i samarbeid med Making Waves.	Design Manager og prosjektleder	Søknad støtte midler DogA Brukerinvolvering UX-/interaksjonsdesign Grafisk design Utvikling/programmering

			Innholdsproduksjon med forfatter, psykologer og redaktører
2015	Nye felles designprinsipper for digitale elevressurser (websider) til videregående skole	Design Manager og prosjektleder	Brukerinvolvering Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Samarbeid med alle redaktørene i forlaget Utvikling/programmering Søknad støtte midler U-dir Kommunikasjon/lansering
2015	Utvikling og produksjon av digitale ressurser til elever på videregående skole i fagene/verkene Norsk, Matematikk og Naturfag for yrkesfag, FOKUS samfunnsfag, Grip teksten vg1, New reflections og Helsefagarbeid iPraksis (se www.lokus.no).	Design Manager	Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Innholdsproduksjon med redaktørene Utvikling/programmering Kommunikasjon/lansering
2015	Prosjektleder/ støtte til redaktør for utvikling av filmnettstedet Helsefagarbeid iPraksis	Design Manager og prosjektleder	Brukerinvolvering Informasjonsarkitektur Grafisk design UX-/interaksjonsdesign Utvikling/programmering Innholdsproduksjon med forfatter og redaktør Oversettelse til 17 språk Kommunikasjon Lansering Søknad støtte midler U-dir
2015	Utvikling og produksjon av digitale ressurser til elever på videregående skole i fagene/verkene Norsk, Matematikk og Naturfag for yrkesfag, FOKUS samfunnsfag, Grip teksten vg1, New reflections og Helsefagarbeid iPraksis (se www.lokus.no).	Design Manager	Tjenestedesign Grafisk design Produksjon og montasje Dokumentasjon
2016	Web-analyse i Aschehoug Undervisning: Behovsanalyse for forlaget.	Prosjektleder	GoogleAnalytics Søkemotoroptimalisering

Ruter/Sporveien

Ruter As, 2013 – 2019, innleid konsulent/prosjektleder på utviklingsprosjektene:

- Landemerke/fjernsignal for kollektivtrafikk (juni 2017 – 2019)
- Industridesign og utarbeidelse av retningslinjer for avfallsbeholdere og benker i T-banen, dokumentert i Stasjonsåndboken, versjon 5.0, publisert i EK (Sporveiens dokumentarkiv) og Ruters designmanual (2017-2019)
- Videreutvikling og oppdatering av Metrohåndboken, «Stasjonsåndboken» (2014-2017)
- Retningslinjer for skilting av inngangspartiene til T-banestasjoner (2013)
- Revisjon av skiltprogram for T-banen (2013)
- Knutepunkts informasjon (2013-2015)
- Fasadetilting av Nationaltheatret stasjon (2015)
- Retningslinjer for skilting av bussterminaler (forprosjekt 2015)

Ruter As, 2009 – 2012, designansvarlig for utviklingsprosjektene:

- Nytt trafikantinformasjons- og designprogram for kollektivtrafikken i Oslo og Akershus (TID)
- Felles piktogrambibliotek utviklet i sammen med NS B og Jernbaneverket (Bane NOR)
- Nytt skiltprogram for T-banen i Oslo
- Skilting av 17 stasjoner langs Holmenkollbanen
- Servicepunkter (billettutvalg) på Jernbanetorget T, Nationaltheatret T and Majorstuen T
- Ansvar for å vedlikeholde og videreutvikle Ruters corporate profil
- Design guide for innkjøp av nye trikker i Oslo
- Retningslinjer for interiør, innvendig og utvendig merking for Ruters transportmidler
- Diverse informasjons- og designprosjekter i organisasjonen
- Ny webbasert designmanual bygget på Epi-server

Andre referanseprosjekter:

Ranold AS

- Nytt navn og grafisk profil for fisjonert selskap fra Acona AS.
- Websider og profilmateriell for det nye selskapet <http://ranold.com/>
- Oppdraget ble gjennomført i samarbeid med en designer og en digitalrådgiver.

DAR Technology

- Navn og grafisk profil for innovasjonsselskap i oljebransjen
- Websider og profilmateriell for det nye selskapet www.innowell.com
- Oppdraget ble gjennomført i samarbeid med en designer og en digitalrådgiver.

OMI A/S, København (våren 2015)

Støtte til prosjektledelse av kundeoppdrag for OMI sin kunde, Citroen Norge. Gjennomføre kundemøter, skrive oppdragsbeskrivelser, legge fremdriftsplaner, briefe internt team i OMI i København, tekstversjonering/ tilpasning til det norske markedet, samt generell oppfølging av prosjektene frem til endelig leveranse.

FRANK Kommunikasjon AS (høsten 2014)

Støtte til økonomistyring av byrået; budsjettering (oppdrag, inntekt, drift), rapportering/underlag til styremøter, tilrettelegging av planer for kundeutvikling- og new-business planlegging, forberedelse til budsjettering og planlegging av 2015 samt gjennomgang av løpende prosjektrutiner/avtaler for byrået.

Idéer Media AS

I et halvt år var jeg innleid prosjektleder hos Nils Petter Norskar for å starte månedsmagasinet 'IDÉER'. Alt fra administrative oppgaver til arbeid med det redaksjonelle innholdet i magasinet.

NSB

NSB som største kunde fra 1999-2007, gjennom to byråer (Engen & Harlem as og Dinamo as). Prosjektleder for visuell kommunikasjon og designhåndbok. Digital årsrapport for konsernet ble utviklet i 2000.

Norske Skog

Internasjonalt konsernprofilprogram for Norske Skogindustrier ASA. Profilprogrammet omfattet alle bruksområder for den visuelle profilen. Kontinuerlig profileringsoppdrag; bl.a. merkevarebygging av selskaps- og produktbrands, design og fortløpende drifting og kvalitetssikring av Norske Skogs papirprøvesystem, samt utarbeidelse av brosjyrer, årsmeldinger etc. Årsrapport for 2002 og 2003. Full omprofilering av to fabrikker i hhv. Nederland (Norske Skog Parenco) og Tyskland (Norske Skog Walsum).

Andre oppdrag

- Arcus, pakningsdesign vin (Kimberly, La Buvette, La Mer, Amorino, Goya Navarra og Othello).
- Esthetique, selskapsprofil
- OEC Consulting, selskapsprofil
- Nettbuss, selskapsprofil
- Peter Möller, pakningsdesign barnetran
- Peppe's Pizza, pakningsdesign "Gjør-det-selv-pizza"
- Rikshospitalet, selskapsprofil
- Rikshospitalets apotek, selskapsprofil
- Barn i nød, Norges Røde kors, giverprogram
- Skattedirektoratet, selskapsprofil
- Statens Jernbanetilsyn, selskapsprofil
- SvangerSkapet, butikk- og selskapsprofil
- Sykehuset Telemark HF, selskapsprofil
- Bjørvika Bydel, selskapsprofil
- Swix Sport AS, selskapsprofil
- Posten Norge, pakningsdesign SmartPost-konseptet
- Vestre, selskapsprofil, webdesign, kataloger
- Oslo Sporveier og SL, Selskapsprofil, navneprosess
- Jernbanepersonalets bank og forsikring